

De: Monica Pulido Castillo <Interventoriadres.zona3@agsamericas.com.co>
Enviado el: viernes, 11 de abril de 2025 8:22 a. m.
Para: utrechamaciones2023
CC: Paola Andrea Cespedes Forero; supervisor_interventoria@adres.gov.co; insumos_reclamaciones; 'validaciones'; Interventoria.Adres347; Noe Cardenas Espejo; Carlos Enrique Ospina Mesa; Luisa Fernanda Jacome Navarrete; Eliana Maria Molano Silva; Ericka Patricia Arias Casseres
Asunto: ALCANCE Entrega de contra respuesta pre-conciliación PQT 11_Z3 ANEXO 1
Datos adjuntos: Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_11_Z3_RESPUESTA_UTR_04042025_Preconciliacion.xlsx

Marca de seguimiento: Seguimiento
Estado de marca: Marcado

Un cordial saludo

Nos permitimos reenviar

Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_11_Z3_RESPUESTA_UTR_04042025_Preconciliacion

Se hace alcance a este, debido que el registro anterior en la hoja contrastación reclamación no se relacionaron las reclamaciones que no requieren respuesta con calificación CONFOREME, estas reclamaciones si han estado relacionadas en hoja contrastación item.

Se reenvia para claridad en traza de este anexo.

Cordialmente,



Mónica Pulido Castillo
Líder auditoria reclamaciones ZONA 3.
Tel: 3136296912
Interventoriaadres.zona3@agsamericas.com.co
Calle 99 # 9a – 45 Piso 5.
Bogotá, Colombia
www.agsamericas.com

De: Monica Pulido Castillo <Interventoriadres.zona3@agsamericas.com.co>
Enviado el: miércoles, 9 de abril de 2025 4:54 p. m.
Para: utrechamaciones2023 <utrechamaciones2023@grupoasd.com.co>
CC: Paola Andrea Cespedes Forero <paola.cespedes@adres.gov.co>; supervisor_interventoria@adres.gov.co; insumos_reclamaciones <insumos_reclamaciones@adres.gov.co>; 'validaciones' <validaciones@adres.gov.co>; Interventoria.Adres347 <INTERVENTORIA.ADRES347@agsamericas.com.co>; Noe Cardenas Espejo <ncardenas@agsamericas.com.co>; Carlos Enrique Ospina Mesa <cospinam@agsamericas.com.co>; Luisa Fernanda Jacome Navarrete <ljacome@agsamericas.com.co>; Eliana Maria Molano Silva <Eliana.Molano@adres.gov.co>; Ericka Patricia Arias Casseres <earias@agsamericas.com.co>
Asunto: Entrega de contra respuesta pre-conciliación PQT 11_Z3 ANEXO 1

Un cordial saludo.

Nos permitimos enviar:

1. archivo "**Anexo 1.** Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_11_Z3_RESPUESTA_UTR_04042025.
- A. Del **Anexo 1.** Resultados calidad muestra contra respuestas, con diez (10) reclamaciones calificadas como "no conforme", discriminadas de la siguiente forma en la hoja de cálculo "Contrastacion_Reclamacion", en la columna "C", así:
 - Una (01) reclamación en **color naranja**, previamente aceptada por la firma auditora y que cambio a estado no conforme, esta no requiere ser conciliada.
 - Cuatro (04) reclamación en **color verde**, previamente aceptada totalmente por la firma auditora y mantienen su estado no conforme, estas no requieren ser conciliadas.
 - Cinco (05) reclamaciones en **color amarillo**, que son llevadas a conciliación.
- B. Adicionalmente en la hoja de cálculo "Contrastacion_item", se encuentran trescientos veinte dos (322) ítems, que corresponden a sesenta y siete (67) reclamaciones, las cuales se encuentran en columna "B", resaltadas en **color azul**, y que presentan divergencias a dirimir en proceso conciliatorio para definir el estado final que será consolidado por ítem y a reclamación, Se adjuntan anexo 1 correspondientes a paquete 11 de la zona 3(PQT_11_Z3).

Notas del anexo 1 hoja contrastación ITEM, a tener en cuenta: En la columna AF (Observacion pre conciliacion Item), tener en cuenta lo siguiente y hacer el ajuste correspondiente

- *Error en estado de firma:* La firma auditora en columna "U" Estado definitivo ítem, debe ajustar el estado del ítem, basándose en la respuesta dada por la misma firma auditora en columna "Y".
 - *No aplica glosa error en respuesta de la firma columna T:* La firma debe ajustar la respuesta de aceptación en columna "T".
 - *Sin estado definitivo por parte de la firma:* La firma debe de diligenciar la columna "U" estado definitivo ítem
- C. En cuanto al **Anexo 2.** Hallazgos_Auditoria_GIVRA_PQT_11_ZN_3_UT-2023, se enviará revisado posterior a que la firma auditora envíe respuesta del mismo para conciliar de las divergencias que se establezcan.
 - D. El **Anexo 3** Alertas_Validaciones_GIVRA_PQT_11_ZN_3_(UT-2023). se enviará con la respuesta de la firma interventora AGS COLOMBIA S.A.S. el martes 15/04/2025 y se verificarán ajustes con la BDT de cierre posterior a conciliación.

Se confirma que la conciliación será llevada a cabo, el viernes once (11) de abril del año 2025, iniciando a las 10:00 de la mañana apenas se finalice la reunión de criterios, si no hay reunión de criterios o se termina antes se iniciará a las 9 a.m., lo anterior con la finalidad de dar continuidad con el trámite establecido en el protocolo de interoperabilidad.

Agradecemos su atención, quedamos atentos a su respuesta.

Cordialmente,



Asesores Gerenciales y Auditores en Salud

Mónica Pulido Castillo
Líder auditoria reclamaciones ZONA 3.
Tel: 3136296912
Interventoriaadres.zona3@agsamericas.com.co
Calle 99 # 9a – 45 Piso 5.
Bogotá, Colombia
www.agsamericas.com